

# KAPP NILES 服务项目

可靠的 · 目标明确的 · 及时的



**KAPP NILES**

precision for motion

# 服务

## 您的任务 - 我们的组合

- 24/7 - 服务 - 热线
- 全面的培训项目
- 远程诊断
- 备件快速供给
- 内行咨询
- 服务



### 销售服务

人与人的交往随着人际网络和现代化通讯的演进变得越来越生疏，但对我们来说，建立和保持与客户良好的人际关系仍然是至关重要的。我们为您提供：

- 内行咨询
- 创新信息
- 停产零件的替代品

### 技术支持

我们的技术专家为您机器的高效能运转一路保驾护航。我们的系统技师凭借丰富的实践经验和过硬的技术全力协助您左右。

- 电话协助
- 24小时响应
- 远程诊断

### 配件和刀具

您的工件是否面临新的要求或想在未来生产其它类型的工件？我们为您提供从咨询到处理转换生产就绪的全面服务：

- 冲突检查
- 夹紧装置及配件
- 刀具打磨和修整
- 调试和培训

### 备件和易损件

在维护和修理时，为了不造成大的生产损失，我们的员工要做好对配件的配置和管理。我们为您提供以下选项：

- 新备件订购
- 维修服务
- 关键部件更换服务

### 检修翻新和现代化

我们为您提供的更新服务可以确保使您的生产与我们的技术更新保持同步，与此同时，可以常年确保您对备件的支配。我们的更新服务：

- 机械部件检修
- 常规大检修（机电）
- 功能扩展和软件升级

### 维修

您的机器就是您的资本！保障您的机器始终处于高效运转状态是极其重要和必须的。为此，我们为您提供：

- 维修协议
- 预防性维护
- 维修/保养矫正

### 培训

实现您的产品处于最佳的加工状态取决于人与机器间完美的联合作业。通过我们的培训项目，您的员工将从中掌握全部运转要领。培训范围包括：

- 技术培训
- 操作培训
- 维护培训

### 服务

服务对我们来说不仅意味着对问题的解决。服务对我们更重要的是最大可能的为您的整个生产周期给予紧密支持。

具体项目如下：

- 调试
- 机床和自动上下料的连接
- 机床搬运
- 模型加工
- 代磨削和代测量
- 涂层保护



## 服务部门对口联系人

---

### 欧洲

#### 技术支持

电话: +49 9561 866-1360

电邮: [support@kapp-niles.com](mailto:support@kapp-niles.com)

#### 备件和易损件

电话: +49 9561 866-1361

电邮: [spareparts@kapp-niles.com](mailto:spareparts@kapp-niles.com)

#### 销售服务, 配件, 检修翻新和现代化, 维修, 培训, 服务

电话: +49 9561 866-1362

电邮: [tooling@kapp-niles.com](mailto:tooling@kapp-niles.com)

#### 刀具

电话: +49 9561 866-2301

电邮: [tools@kapp-niles.com](mailto:tools@kapp-niles.com)

### 北美

#### 技术支持

电话: +1 303 630-1790

电邮: [service-usa@kapp-niles.com](mailto:service-usa@kapp-niles.com)

#### 备件和易损件

电话: +1 303 630-1791

电邮: [parts-usa@kapp-niles.com](mailto:parts-usa@kapp-niles.com)

#### 刀具

电话: +1 303 630-1792

电邮: [tools-usa@kapp-niles.com](mailto:tools-usa@kapp-niles.com)

### 北美

#### 巴西 - 所有区域

电话: +55 11 4091-5355

电邮: [service-brasil@kapp-niles.com](mailto:service-brasil@kapp-niles.com)

### 亚洲

#### 中国 - 所有区域

电话: +86 573 8466-3888

电邮: [service-asia@kapp-niles.com](mailto:service-asia@kapp-niles.com)



# KAPP NILES

---

precision for motion